

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Généralités : Seules nos conditions de vente sont d'application; nous ne reconnaissons pas les conditions de vente du client, contrairement ou différentes de nos conditions de vente. Des conventions différentes éventuelles ne sont applicables que pour le cas particulier convenu.

2. Livraison : Les délais de livraison sont donnés à titre d'indication. Le début du délai de livraison que nous indiquons, présuppose l'exécution, en temps opportun et de manière conforme, des obligations de l'acheteur. Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles. Le vendeur est dispensé de l'obligation de livraison en cas de force majeure. Le vendeur n'est pas tenu de prouver l'imprévisibilité et le caractère inéluctable de la perturbation. Le vendeur ne peut être tenu responsable du retard de livraison, sauf si celui-ci est dû à une négligence grave ou un acte intentionnel. En cas de livraison sur chantier, l'acheteur prendra ses dispositions pour être présent pour assurer la bonne réception des marchandises. La livraison est facturée au prix de 50 € TVAC. La marchandise est déposée au mieux selon les possibilités techniques de la grue et des conditions de sécurité. En aucun cas, la marchandise n'est rentrée par nos soins. S'il est sollicité lors de la fourniture, des travaux de manutention au moyen du matériel propriété de la S.A. CARO CONFORT, la tarification de cette manutention sera réalisée sur base du taux horaire de 65 € (valeur 2013); cette manutention sera nécessairement réalisée aux seuls et uniques risques du demandeur, la S.A. CARO CONFORT déclinant toutes responsabilités de quel qu'ordre que ce soit.

3. Transfert de risques : Dès que les marchandises ont quitté notre siège social ou notre dépôt ou qu'elles ont été remises au transporteur, elles voyagent aux risques et périls de l'acheteur, et ceci également lorsque nos prix sont franco, FOB ou CIF.

4. Acompte : Le montant de l'acompte versé au moment de la commande est déductible de la dernière livraison qui solde l'intégralité de la commande.

5. Paiements : Sauf dispositions contraires et accords écrits de notre part, nos factures sont payables au grand comptant, net, sans escompte. En cas de non-paiement ou de paiement tardif d'une facture, celle-ci sera – de plein droit et sans avertissement préalable – augmentée de 20 % et d'un minimum de 50 €. De plus, des intérêts de retard de 12 % l'an seront dus. En cas de non-respect du délai de paiement convenu, le vendeur est autorisé, entre autres, à suspendre immédiatement les livraisons et à résilier le contrat.

6. Réserve de propriété : La marchandise vendue reste la propriété entière du vendeur jusqu'à complet paiement de son prix, des frais annexes et taxes. A défaut de paiement, le vendeur pourra reprendre les marchandises et procéder à la résolution de la vente sur simple notification écrite, 8 jours après mise en demeure restée sans effet, sans préjudice de tous dommages-intérêts.

7. Annulation de la commande : Si l'acheteur annule partiellement ou totalement la commande, il est obligé de payer une indemnité d'au moins 50 % de la commande, sans que le vendeur soit contraint d'apporter la preuve de la perte. Cependant lorsque le vendeur demande une indemnité plus élevée que 50 %, il doit prouver l'ampleur de son préjudice.

8. Obligation de vérification – Garantie : Nos garanties sont celles de nos fournisseurs. A défaut de ces dernières, nos garanties sont de trois mois. Notre garantie devient caduque si le client ne respecte pas le mode d'emploi, les modes d'entretien ou nos consignes. L'acheteur est tenu de vérifier soigneusement et complètement toute livraison dès réception et AVANT la pose. Tous les défauts, livraisons non conformes, manquants ou toutes les détériorations éventuelles de la marchandise fournie ou de son emballage, constatés au moment de la livraison, doivent être mentionnés sur le bon de livraison, sur la facture ou sur les documents de transport. A défaut, ces réclamations ne peuvent pas être prises en considération. Une réclamation n'est recevable que si elle est introduite dans les 8 jours suivant la livraison, au moyen d'une lettre recommandée, motivée, et accompagnée d'un échantillon de la marchandise. Si aucune réclamation, en bonne et due forme, n'a été introduite dans les délais impartis, la livraison sera considérée comme acceptée. En cas de réclamation justifiée et communiquée en temps opportun, il sera procédé soit à une livraison de remplacement ou à un dédommagement de la moins-value. Les demandes en dommages et intérêts plus importantes sont exclues. Le droit de garantie ne reste en aucun cas acquis, si la marchandise dont les défauts ont été constatés ou qui auraient pu être constatés lors d'une vérification méticuleuse, est revendue, transformée ou utilisée. Indépendamment de la nature juridique de la demande invoquée, notre responsabilité ne s'étend pas au-delà des conditions de garantie précitées. Pour autant que notre responsabilité soit exclue ou limitée, ceci vaut également pour toute autre demande.

9. Utilisation : Le vendeur ne garantit pas la compatibilité de la marchandise avec l'utilisation prévue par l'acheteur. Le contrôle de la compatibilité de la marchandise avec l'utilisation prévue incombe exclusivement à l'acheteur.

10. Commandes spéciales : Les commandes spéciales doivent être commandées par boîte complète en usine. Nous nous réservons le droit de modifier les quantités commandées en fonction du colisage.

11. Retour de marchandises : Nous ne reprenons aucune marchandise sauf erreur de notre part.

12. Lieu d'exécution, législation applicable et juridiction : Notre siège social est le lieu d'exécution. Les présentes conditions de vente ainsi que l'ensemble des relations juridiques entre le vendeur et l'acheteur sont régies par le droit belge. Pour toute contestation découlant du présent contrat, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de notre siège social sont compétents. En cas de litige, le vendeur est toutefois en droit de saisir un autre tribunal.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines: Unsere Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an. Eventuelle abweichende Vereinbarungen gelten nur für den Einzelfall.

2. Lieferung: Lieferfristen sind stets freibleibend. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers voraus. Teillieferungen sind gestattet. Der Verkäufer ist von der Lieferungsspflicht entbunden im Falle höherer Gewalt. Der Verkäufer muss nicht die Unvorhersehbarkeit und die Unwiderstehlichkeit der Störung beweisen. Eine Haftung für Lieferungsüberschreitungen ist ausgeschlossen, insofern diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Im Falle einer Lieferung auf der Baustelle sorgt der Käufer für seine Anwesenheit, um die Waren in Empfang zu nehmen. Für die Lieferung wird eine Pauschale von 50,00 € inkl. MwSt. berechnet. Die Ware wird so gut wie möglich, entsprechend den technischen Möglichkeiten des Hebekrans und den Sicherheitsbestimmungen, abgeladen. In keinem Fall wird die Ware durch uns in Innenräume transportiert. Werden anlässlich der Lieferung Warenumschatzleistungen mit Hilfe des Betriebsmaterials der AG CARO CONFORT gefragt, so werden diese Zusatzleistungen zum Stundentarif von 65,00 € (Tarif 2013) in Rechnung gestellt; diese Leistungen werden ausschließlich auf Risiko des Auftragsgebers durchgeführt. Die AG CARO CONFORT lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab.

3. Gefahrenübergang: Sobald die Waren unseren Firmensitz oder Warenlager verlassen oder von uns dem Transportunternehmen übergeben worden sind, reisen die Waren auf das Risiko des Käufers, und dies auch dann, wenn unsere Preise franco, FOB oder CIF sind.

4. Anzahlung: Die Anzahlung, die zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe geleistet wird, wird mit der letzten Lieferung bezüglich der aufgegebenen Bestellung verrechnet.

5. Zahlungen: Außer bei anderslautenden schriftlichen Vereinbarungen, sind unsere Rechnungen sofort nach Rechnungsdatum netto und ohne Abzug zahlbar.

Bei Nichtzahlung oder verspäteter Zahlung einer Rechnung wird diese von Rechts wegen und ohne vorherige Mahnung um 20 % und einem Minimum von 50 € erhöht. Darüber hinaus sind Verzugszinsen von 12 % jährlich zu zahlen. Bei Nichtbeachtung des vereinbarten Zahlungstermins ist der Verkäufer u.a. berechtigt, die Lieferungen unmittelbar einzustellen und den Vertrag zu kündigen.

6. Eigentumsvorbehalt: Die verkaufte Ware bleibt im vollen Eigentum des Verkäufers bis zum Tag der vollständigen Zahlung des Verkaufspreises, der Nebenkosten und der Steuern. In Ermangelung einer Zahlung kann der Verkäufer die Ware zurücknehmen und den Verkauf mittels einer einfachen schriftlichen Benachrichtigung auflösen, wenn die vorherige Mahnung nicht innerhalb von 8 Tagen befolgt wurde; dies unter Vorbehalt aller Schadenersatzansprüche.

7. Annullierung der Bestellung: Sollte der Käufer die Bestellung teilweise oder ganz annullieren, ist er verpflichtet, eine Entschädigung von mindestens 50 % der Bestellung zu zahlen. Sollte der Verkäufer jedoch eine Entschädigung von mehr als 50 % verlangen, muss er den Umfang seines Schadens beweisen.

8. Untersuchungspflicht – Garantie: Unsere Garantien entsprechen denen unserer Lieferanten. Sollten keine Lieferantengarantien bestehen, so belaufen sich unsere Garantien auf drei Monate. Die Garantie verfällt, wenn sich der Kunde nicht an die Gebrauchsanweisung, Unterhaltshinweise oder unsere Anweisungen gehalten hat. Der Käufer hat jede Lieferung sofort nach Empfang und VOR der Weiterverarbeitung sorgfältig und vollständig zu untersuchen. Alle Mängel, Falschlieferungen, Fehlmengen oder eventuellen Beschädigungen der gelieferten Ware oder der Verpackung, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestehen, müssen vom Kunden auf dem Lieferschein, der Rechnung oder den Transportdokumenten vermerkt werden. In Ermangelung davon können diese Beanstandungen nicht berücksichtigt werden. Eine Reklamation ist nur dann zulässig, wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung mittels eines begründeten Einschreibebriefes und unter Beifügung eines Warenmusters erfolgt. Liegt keine form- und fristgerechte Reklamation vor, gilt die Lieferung als genehmigt. Bei berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge erfolgt nach unserer Wahl Ersatzlieferung oder Ersatz des Minderwertes. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. In keinem Fall bestehen Gewährleistungsansprüche, wenn Ware, an der Mängel entdeckt wurden oder bei sorgfältiger Prüfung hätten entdeckt werden können, weiterveräußert oder in Bearbeitung oder in Gebrauch genommen wird. Eine weitergehende Haftung als in den vorausgehenden Bedingungen vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für alle anderen Ansprüche.

9. Verwendung: Eine Haftung dafür, dass die gelieferte Ware für die vom Käufer vorgesehene Zweckbestimmung geeignet ist, besteht nicht. Der Käufer ist alleine für die Prüfung der Anwendungsfähigkeit der Produkte zuständig.

10. Sonderbestellungen: Sonderbestellungen müssen im Werk mit vollen Verpackungen bestellt werden. Wir behalten uns das Recht vor, die bestellten Mengen entsprechend der Werksverpackung abzuändern.

11. Warenrücknahme: Außer bei irrtümlicher Warenlieferung, die auf einen Fehler unsererseits zurückzuführen ist, nehmen wir keine Waren zurück.

12. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand: Unser Geschäftssitz ist Erfüllungsort. Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Verkäufer und Käufer gilt belgisches Recht. Für alle Streitigkeiten, die der vorliegende Vertrag mit sich ziehen sollte, sind nur die Gerichte unseres Firmensitzes zuständig. Dem Verkäufer steht es indessen frei, ein anderes Gericht mit Streitfällen zu befassen.